



Kartenanmeldung

YORK INTERNATIONAL / VERLAG BJÖRN SCHUBERT

Kundennr.:
(wird von FA vergeben)

Name des Privatunternehmens

58239 Schwerte

Straße / Hausnummer (wird von FA ausgefüllt)

PLZ / Ort

Kundeninformationen

Name, Vorname*

event. Zweitname*

Telefon / Mobil

Anschrift (Str. / Hausnummer)

Ort*

Bundesland* (Abk. zulässig)

PLZ*

Legitimationsdaten

Geburtsdatum* (TT.MM.JJJJ) / gewünschtes
Kundenkennwort (max. 5 Zeichen)

Ja [] / Nein []

Geschlecht*

Zustimmung zur Werbung- und
Marketingzwecken

Ja [] / Nein []

E-Mail-Adresse für Service*

Ja [] / Nein []

Motivwunsch

Zustimmung zum Newsletter gegeben?

X

Datum, Ort

Unterschrift Kunde / Erziehungsberechtigter

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass meine obengenannten Daten korrekt sind. Ich nehme zur Kenntnis, dass YORK INTERNATIONAL nicht dafür haftet, wenn die Kundenkarte missbräuchlich verwendet wird. YORK INTERNATIONAL nimmt sich das Recht vor, im Falle eines Betrugsversuches, das Vertragsverhältnis zu kündigen oder anderweitig zu blockieren. Ich habe die AGBs gelesen und stimme dem Vertrag zu. Die AGBs finde ich, auf der/die folgende Seite/n. Mir entstehen durch die Anmeldung, keinerlei Kosten. Ich weiß, dass mir die Mitarbeiter unter den angegebenen und untenstehenden Daten zur Verfügung stehen werden. Selbstverständlich innerhalb der, auf der Internetseite angegebenen Öffnungszeiten.

[] Ich habe die AGBs gelesen und bestätige diese hiermit.





Vertragsbedingungen / AGBs

Dieser Vertrag und die daraus resultierende Kundenkarte, wird von YORK INTERNATIONAL und dem VERLAG BJÖRN SCHUBERT (VBS), dem Kunden zur Verfügung gestellt. Dem Inhaber dieser Karte, entstehen keinerlei Kosten. Dies Versichert YORK INTERNATIONAL und VERLAG BJÖRN SCHUBERT (VBS) mit diesen AGBs.

Zur Karte

§1) Der Besitz der Karte berechtigt zum rabattierten Kauf von angebotenen Artikeln von der Seite www.y-international.de. Verkäufe, welche speziell von Drittseiten angeboten werden, oder aus der alten vorhergehenden Internetseite, von YORK INTERNATIONAL, sind davon ausgeschlossen. Der Karteninhaber kann nur Rabatte, auf nicht veröffentlichte Bücher und Waren erhalten, die nicht der **Buchpreisbindung** unterliegen.

§2) Die Karte bleibt Eigentum von YORK INTERNATIONAL / VERLAG BJÖRN SCHUBERT und ist nach Beendigung des Vertrages, an den Eigentümer zurückzugeben oder, nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, zu vernichten. Beschädigte oder verlorengegangene Karten, werden kostenfrei ersetzt und erhalten eine neue Kundennummer. Der Punktestand der im System hinterlegt ist, geht dabei nicht verloren.

§3) Die Karte erhält einen Barcode und ggf. ein Wunschmotiv. Außerdem ist vorne der Vor- und Nachname ersichtlich. Weitere Daten können von unbefugten Dritten, nicht ermittelt oder ausgelesen werden. Um ganz sicher zu gehen, muss sich der Karteninhaber ein Kundenkennwort überlegen. Dieses sollte er nicht an Dritte weitergeben.

Punkte

Folgende Punkteausschüttungen sind möglich

Artikel	Punkte
1 Print-Werk (veröffentlicht)	0 Punkte
1 Print-Werk (unveröffentlicht)	10 Punkte
1x elektronischer Datenträger (CD, DVD, Blu-Ray)	20-30 Punkte
Merchandising-Artikel (noch nicht verfügbar)	20 - 30 Punkte

Bitte beachten Sie: Dass die Punktevergabe sich regelmäßig ändern kann. Je nach angebotenen Artikel, kann sich die Punkteanzahl ggf. verringern oder erhöhen. Sie erhalten dazu regelmäßig die Info durch die Newsletter oder auch persönlich per E-Mail. Von der Punktevergabe sind ausgenommen: Bücher aus dem freien Verkauf (z.B. Amazon oder im Buchhandel), über Drittanbieter (z.B. innerhalb der Familie oder unter Freunden) oder bei Stornierungen oder Widerruf. Außerdem erhalten Sie keine Punkte auf bereits rabattierte Angebote oder auf eBooks. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Dies gilt für das gesamte Programm.





Einlösungen

Ab 500 gesammelten Punkten, haben Sie die Möglichkeit diese einzulösen. Wünschen Sie eine Einlösung Ihrer Punkte, so haben Sie **pro Buch** die Möglichkeit, 1x 100 Punkte im Wert von 1€, Rabatt zu erhalten. Auf Grund der Tatsache, dass wir uns in der Anfangszeit befinden, können wir noch keine Einlösung von Punkten entgegennehmen, die 500 Punkte auf einen Artikel betragen. Hierbei empfiehlt es sich, mehrere Artikel zu bestellen. Sofern dann, eine Einlösung gewünscht ist und Ihre Bestellung besteht aus beispielsweise 5 Büchern, zahlen Sie pro Artikel, 1,00€ weniger. Damit verzichten wir, exklusiv für Sie, auf unseren Gewinn. **So lange sich dieses Kundenbindungsprogramm noch in der Anfangsphase befindet, verfallen Ihre gesammelten Punkte nicht.** Dies hebt uns auch, von den übrigen Punkteprogrammen ab. Sofern ein Punkteverfall beschlossen werden sollte, erfahren Sie dieses rechtzeitig. Die Punkte können nicht, in Bar- oder Buchgeld umgewandelt werden.

Punkteverfall

Derzeit findet kein Punkteverfall statt und wird auch nicht, in den kommenden Jahren vorgenommen werden. Für den Fall, dass ein Punkteverfall irgendwann beschlossen wird, erhalten Sie hier schon vorab, die Infos darüber. Sofern ein Punkteverfall eingeführt wird, verfallen Ihre Punkte nach 3 Jahren (geltend ist das Datum, der zuerst gesammelten Punkte). Sie können Ihre Punkte retten, indem Sie sie einlösen. Hierbei bleibt die Regelung bestehen maximal **Pro Artikel 100 Punkte a 1,00€**. (In den kommenden Jahren ist der Punkteverfall nicht geplant und dieser Bereich zählt vorerst für Sie nicht)

Punktestand

Sie erhalten Ihren Punktstand mit Hilfe der folgenden Informationsquellen:

- Per E-Mail, sofern Sie die Zustimmung zu Werbung- und Marketingzwecken gegeben haben
- Auf Ihrer Rechnung, Lieferschein (oder Mahnung)
- Auf Anfrage per Mail (Über das [Kontaktformular](#))
- Über telefonischen Kontakt (1 Hierzu wird eine Legitimation erforderlich. Es werden vom Agenten, keine Daten genannt ohne vorhergehende Legitimation)

Bitte beachten Sie: Über den telefonischen Kontakt, können wir ohne Legitimation und Sicherheitsabfragen, keine Informationen über das genannte Kundenkonto herausgeben. Aus Datenschutzgründen, bitten wir, dass stehts der Karteninhaber mit uns Kontakt aufnimmt. Nach erfolgreicher Legitimation, erhält der Anrufer die gewünschten Auskünfte.

Wie werde ich Mitglied?

Es gibt zwei Möglichkeiten, wie sie Mitglied bei uns werden können:

Möglichkeit 1: Sie geben eine Bestellung über das Kontaktformular auf und schreiben in der E-Mail hinein „Event-Alert gewünscht“ und schon erhalten Sie, nach der vollständigen Bezahlung, Ihre Ware zusammen mit dem Bestellformular für diese Karte. Senden Sie dieses Formular an die info@y-international.de und sie erhalten binnen 6-8 Wochen, Ihre ganz persönliche (mit Wunschmotiv oder ohne) und aktivierte Karte. Sie können dann, nach Erhalt dieser Kundenkarte, sofort von unseren Angeboten profitieren. Als kleiner Bonus, erhalten Sie einmalig 30 Punkte, als Startguthaben, auf Ihrer angemeldeten Karte. Ohne unterschriebenes Anmeldeformular, sind unsere Karten nutzlos.

Möglichkeit 2: Sie nehmen keine Bestellung über das Kontaktformular vor und schreiben stattdessen in der E-Mail-Anfrage hinein, dass Sie eine Kundenkarte wünschen. Sie erhalten dann, wie auch bei Möglichkeit 1, dieses Formular per E-Mail oder per Post, füllen dieses aus und senden ihn uns, an die E-Mailadresse zurück. Binnen 6-8 Wochen erhalten Sie dann Ihre Karte. Sofern Sie ein Wunschmotiv wünschen, senden Sie als Anhang, das gewünschte Bild mit (gilt auch für Möglichkeit 1). Bitte bedenken Sie allerdings, dass Ihre Karte bei dieser Bestellvariante erst aktiviert wird, sofern Sie bei uns, mit Angabe der Kundennummer, eine Bestellung aufgeben und diese auch komplett bezahlt haben. Andernfalls ist diese Karte wertlos. Sie erhalten auch bei dieser Bestellvariante ein Willkommensbonus von 30 Punkten. Den Aktivierungs-Status entnehmen Sie aus den E-Mails oder den Rechnungen Ihrer Bestellungen.





Kündigungs- und Widerrufsrecht

Nach Erhalt Ihrer Kundenkarte (maßgeblich ist das Datum der E-Mail oder dem Poststempel) haben Sie ein 14. Tägiges Widerrufsrecht. Da es sich bei YORK INTERNATIONAL / VERLAG BJÖRN SCHUBERT noch, um ein Privatunternehmen handelt, räumen wir Ihnen dennoch, diese Fristen ein. Sie erhalten auch, obwohl wir ein Privatunternehmen sind, eine Rechnung und Lieferscheine, sowie auch, eine Auftragsbestätigung, an Ihrer gewünschten Informationsmethode. Wir behalten uns folgende Rechte zur Sicherheit vor:

§ 1.1.) Bei missbräuchlichem Verhalten z.B. bei Nichtzahlung der Bestellungen, werden wir gegebenenfalls Ihr Kundenkonto kündigen, sobald uns durch das Verhalten, ein finanzieller Schaden entstehen könnte. Auch sind Sperrungen von Zahlungsmethoden möglich. Diese Informationen werden entsprechend bei uns im System, vermerkt.

§ 1.2.) Sofern Sie eine Kündigung wünschen, können Sie dies selbstverständlich **über unser Kontaktformular** bewirken. Ihr Kundenkonto wird dann deaktiviert, ist aber weiterhin im System hinterlegt. Sollten Sie es sich, innerhalb von 6 Wochen anders überlegt haben und eine Bestellung aufgeben, wird Ihr Konto, ohne Ihr Dazutun, automatisch reaktiviert. Sollten Sie über die 6 Wochen hinaus inaktiv bleiben, wird Ihre Karte aus dem System gelöscht und sie verliert daraufhin, ihre Gültigkeit.

§ 1.3.) Sofern Sie wünschen, dass Ihre Daten umgehend aus unser System verschwinden, beauftragen Sie bitte **über das Kontaktformular**, eine Datenlöschung. Mit einer Antwort E-Mail, werden Sie sicherheitshalber gefragt, ob Sie der Datenlöschung zustimmen möchten oder nicht. Falls ja, erhalten Sie eine Bestätigung über die erfolgreiche Datenlöschung und Ihre Karte verliert somit, umgehend ihre Gültigkeit. Sofern Sie Fragen zu Ihrem Kundenkonto haben, rufen Sie uns hierfür gerne an. Der Auftrag zur Löschung Ihrer Daten, kann nur in Verbindung mit der Kundennummer und des von Ihnen vergebenen Kundenkennworts vorgenommen werden.

§ 2.1) Nach Ablauf der Widerrufsfrist, gilt die Gültigkeitsdauer die auf Ihrer Karte angegeben wurde. 3 Monate vor Ablauf der Gültigkeit, erhalten Sie eine E-Mail, in welcher Sie erneut den Vertrag verlängern **können. Es entstehen Ihnen auch hier, keine Kosten.** Sie erhalten daraufhin, eine neue Karte, mit einer neuen Gültigkeit. Auf Wunsch, können Sie sich auch gerne, für ein neues Motiv entscheiden. Die gesammelten Punkte, bleiben Ihnen auch auf der neuen Karte, weiterhin erhalten. Sie erhalten lediglich, eine neue Kundennummer aus Sicherheitsgründen.

Gesperrte Punkte

Sofern Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie in Ihrer Rechnung, einen vorläufigen und geplanten Punktstand. Diese Punkte gelten allerdings als „**gesperrt**“ und können erst freigegeben werden, nach erfolgreichem Zahlungsablauf. Sollte eine Zahlung nicht erfolgreich sein, werden die Punkte wieder storniert. Auch werden diese gesammelten Punkte storniert, bei einer Stornierung der Bestellung, nach einem Widerruf oder bei fälschlich verbuchten Punkten. Eingelöste Punkte, können nicht storniert und wieder gutgeschrieben werden. Ihr Punktekonto, kann nicht ins Minus gehen. Seien Sie sich also sicher, dass Sie genügend Punkte auf Ihrem Konto besitzen.

Coupons

Haben Sie die Einwilligung zur Werbung- und Marketingzwecke gegeben, so erhalten Sie, in unregelmäßigen Abständen, spezielle Coupons, die auf Sie zugeschnitten sind. Diese Coupons sind nicht auf andere Kundenkonten übertragbar. Dies gilt auch übrigens, für die Kundenkarte. Mit den Coupons, können Sie Ihr Punktekonto auffüllen oder erhöhte Rabatte erzielen. Die geldliche Auszahlung des Coupon-Wertes, ist nicht möglich. Ebenso ist es nicht möglich, den Wert des Coupons, in Punkte auf Ihr Punktekonto umschreiben zu lassen. Jeder Coupon ist pro Bestellung, nur einmal einlösbar und wird nach Bestellvorgang entwertet. Hierzu nennen Sie uns in Ihrer Bestellung, die Coupon-Nummer. Eine nachträgliche Gutschrift der Coupons, ist nicht möglich. Eventuelle Kulanz bezüglich der späteren Gutschrift, werden separat mit den Kunden ausgemacht und spontan entschieden. Bei Rückgaben und nach der Entwertung des Coupons, werden die Punkte wieder storniert. Die Verwendung der Coupons, können wir nicht beeinflussen, da diese vom System, automatisch per Zufallsgenerator ausgewählt und zugeteilt werden. Es kann also durchaus vorkommen, dass nicht alle Kunden mit Coupons begünstigt werden. Wir empfehlen außerdem, um den Erhalt von Coupons zu erhöhen, unseren Newsletter zu abonnieren. Pflicht ist dies nicht, aber es werden auch universelle Coupons per Newsletter versendet werden.

Altersempfehlung

Die Teilnahme an diesem Programm, verfügt nicht über einer Altersbeschränkung. Jedoch **empfehlen wir ein Mindestalter von 16 Jahren.** Wir benötigen, hinsichtlich für diese Empfehlung, **keine Ausweisdokumente.** Auf Wunsch und sofern Sie sich damit sicherer fühlen, können Sie uns dennoch eine Ausweiskopie zusenden. **Dies ist aber freiwillig.** Bei legitimierten Konten mit hinterlegtem Ausweis, können nur die Kunden Auskünfte erhalten, die auf dem Ausweis ausgewiesen sind. Minderjährige unter 16 Jahren wird empfohlen, dieses Formular von einem Elternteil unterschreiben zu lassen. Ohne Ausweisdokumente, können dem Inhaber dieser Kundenkarte nur jugendfreie Artikel verkauft werden. Es sei denn, ein Erziehungsberechtigter erteilt die Erlaubnis durch Angabe der Unterschrift und dessen Geburtsdatum. Bei Missbrauchsverdacht, behalten wir uns das Recht vor, im Nachhinein ein Ausweisdokument anzufordern.





Kennwort

Suchen Sie sich, auf dem Anmeldeformular, ein maximal 5-stelliges Kennwort aus. Es darf aus Sonderzeichen, Zahlen und Buchstaben bestehen. **Geben Sie dieses Kundenkennwort nicht an Dritte weiter** und merken Sie sich dieses Kennwort gut. Eine Änderung des Kennwortes kann nur schriftlich erfolgen mit Hilfe einer E-Mail, über das Kontaktformulars und mit Angabe des alten Kennwortes. Halten Sie für telefonische Anfragen zur Legitimation, Ihr persönliches Kennwort bereit und geben Sie dieses **am Telefon nur durch**, wenn Sie danach **gefragt werden**. Dieses Kennwort nutzen wir als Sicherheitsmechanismus, damit nicht in Ihrem Namen einfach, ungewollte Bestellungen aufgegeben werden können.

Teilen Sie dieses Kennwort auch nicht, Ihrer Frau / Mann oder Ihrem Mitbewohner / Schwester Mutter oder Ähnlichem mit. Ohne dieses Kennwort, können **wir nicht auf Ihr Kundenkonto zugreifen**. Unsere Mitarbeiter und der Administrator des Systems, merken sich keine Kennwörter. Lediglich bei der Erstellung Ihres Kontos, werden die Kennwörter einmalig eingegeben und auf dem Formular werden diese danach unkenntlich gemacht. Verlieren Sie Ihr Kennwort, erhalten wir keinen Zugriff mehr, auf Ihr Punktekonto und wir müssen somit, vom Neuen beginnen. Um Ihnen diese Unannehmlichkeiten zu ersparen, wählen Sie ein Kennwort, dass Sie unmöglich vergessen können. Verwenden Sie niemals ein Kennwort, welches Sie in anderen Bereichen im WWW verwenden.

Newsletter

Diesen können Sie ganz einfach auf der Startseite von www.y-international.de beantragen. Einfach Ihre E-Mailadresse eingeben und anschließend den Erhalt, in Ihrem Postfach bestätigen. Schauen Sie ggf. auch, in Ihrem Spamordner nach. Es wäre möglich, dass sich die Bestätigungs-E-Mail dort verirrt hat.

Noch Fragen? Dann nutzen Sie gerne dafür, die Kommentarfunktion. Alle Angaben finden Sie, am unteren Rand dieses Formulars auf jeder Seite.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung

Ihr YORK INTERNATIONAL TEAM

